

Jaarverslag 2020

2020 stond in het teken van de **professionaliseringsslag**. In 2019 is er met hulp van het St. Laurensfonds is er een mooi plan opgesteld en een financiële bijdrage toegekend voor 2020. Dit was ook aanleiding om de toezegging van het Neijenburghfonds in te zetten. Dit heeft wat tijd nodig gehad en ook de Corona situatie heeft geleid tot een wat late opstart dit jaar. Er is overleg geweest met het St. Laurensfonds of de toezegging voor 2020 over 1,5 jaar uitgespreid mocht worden, hier zijn zij mee akkoord gegaan.

In augustus is er een missie en visie sessie georganiseerd, waar we de kernwaarden hebben kunnen neerzetten:

Missie:

Wij ondersteunen maatschappelijke ondernemers met raad en daad, om hun cliënten efficiënter en sneller te helpen in crisissituaties en stabiliteit te ondersteunen

Samenwerken en delen van elkaars netwerk, informatie, tijd en geld zorgt voor betere zorg, minder gedoe en snellere oplossingen

Visie:

Wij geloven in het Butterfly-effect van ons werk: kleine acties die uiteindelijk een groot resultaat opleveren. Dit werkt omdat de mens en de hulpvraag voorop staan en wij geloven dat er altijd een oplossing is. Deze oplossingen zijn vaak simpel, goedkoop en geven vertrouwen. Hulpverleners en hun cliënt kunnen loskomen uit de vicieuze cirkel, zodat meedoen weer makkelijker wordt.

Wederkerigheid is binnen het netwerk van Het UitwijkTeam belangrijk: het zorgt voor een goede basis om met elkaar samen te werken.

Kernwaarden:

Eenvoud in snelle actie:

We houden ervan om meteen te doen wat nodig is en het simpel en overzichtelijk te houden.

Een menselijk gezicht:

We hebben aandacht voor jónu en de vraag die je voor ons hebt, zodat we met plezier voor je aan de slag kunnen om precies díe oplossing te vinden die nodig is

Integere autonomie:

Wij doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Daardoor blijven we zuiver en onafhankelijk

Ook is er een duidelijkere doelstelling voor de Stichting neergezet, waarbij zij niet verantwoordelijk is voor de zorginhoud van hulpvragen.

De kracht van wij

Er is een complete huisstijl ontwikkeld met: logo, briefpapier, visitekaartjes, flyers, banners. De website heeft vorm gekregen, het kantoor is ingericht en er is een praktische bus aangeschaft.

Er is iemand ingehuurd om de basisdocumenten op orde te maken zoals algemene voorwaarden, privacy beleid, gedragscode en vrijwilligersovereenkomst.

Er is een registratiesysteem opgezet in Airtable, waar alles in geregistreerd kan worden zoals: contactgegevens, hulpvragen, vrijwilligers inzet.

Er is geïnvesteerd in het opbouwen van de groep Uitwijkers (13), Versterkers (6) en vrijwilligers (8).

Uitwijkers zijn sociaal maatschappelijke zorgprofessionals die een stapje verder gaan in de ondersteuning en dat doen wat nodig is, vooral bij multi probleem situaties.

Versterkers zijn andere organisaties die ook deze intentie hebben of de Uitwijkers ondersteunen.

Vrijwilligers zijn vooral adhoc inzetbaar. Er is nog niet genoeg planbare inzet voor een vast aantal uren per week. Wel is Victoria als Social media vrijwilligster betrokken, zij ondersteunt ons wel elke week. Hierbij moet opgemerkt worden, dat de Uitwijkers ook Prowilligers inzet doen. Dit kan geen vrijwilligersinzet genoemd worden, zij zetten hun professionele kennis dus onbetaald.

In september zijn we gestart met de organisatie van koffiemomenten, waar zeer verschillende mensen en organisaties worden uitgenodigd, om kennis met elkaar te maken en de doelstelling van HUT meer bekend te maken. Ook zijn er mix&match bijeenkomsten georganiseerd om verschillende mensen met een gemeenschappelijke vraag of aanbod met elkaar nader kennis te laten maken. Hierdoor verstevigt het netwerk en kunnen hulpvragen sneller worden getackeld. In 2020 zijn er 8 bijeenkomsten georganiseerd, vanwege de lockdown is dit tijdelijk uitgesteld.

De basis van Het UitwijkTeam (HUT) is vooral gericht op directe bereikbaarheid en snelle beschikbaarheid. Hiervoor was Maria Wijnmaalen (bestuurslid) altijd telefonisch bereikbaar. Veel hulpvragen komen via het netwerk binnen en ook buiten kantoor tijden. Ook de Uitwijkers zijn buiten kantoor tijd bereikbaar voor elkaar, dit werkt goed. Maria was 3 ochtenden per week op kantoor, maar heeft slechts de verrichte werkzaamheden geregistreerd in het registratiesysteem (Airtable). Dit betrof voornamelijk de hulpvragen, financiële administratie, fondsaanvragen en vrijwilligers coördinatie.

De achterban van HUT werkt via Facebook, vragen worden uitgezet en er worden steeds meer donaties in natura gedaan deze zijn wij in 2020 gaan registreren. Vaak gaat het om heel specifieke vragen, denk aan kinderbedden, meubels, fietsen.

In oktober is De Uitwijk BUS aangeschaft. De zorgprofessionals kunnen deze lenen om met cliënten spullen op te halen. Veel middelen kunnen via FB of Marktplaats gratis gefixt worden, mits er vervoer is. Cliënten hebben vaak geen middelen of netwerk om dit te organiseren. Via HUT kan de BUS tegen een zelf te bepalen donatie geleend worden. De bus is in 2020 43x uitgeleend, er is 3749 km mee gereden en heeft € 728 aan donaties opgeleverd.

Impact

De impact van hulpvragen is heel divers, omdat de hulpvragen ook heel divers zijn. Altijd is het gericht op verhogen van stabiliteit.

* Hulpvraag middelen: Een alleenstaande moeder met 5 kinderen heeft voor de jongste een fiets nodig. Een reguliere aanvraag kan al gauw oplopen naar 8 weken. Binnen een dag is er een passende fiets uit ons netwerk gedoneerd.

Veel kleine hulpvragen betreffen goederen zoals een bank, kinderbed, wasmachine, kledingkast, kinderkleding, telefoon, laptop, tv, leefgeld. Deze zouden zonder onze hulp niet opgelost zijn. Dat wij snel deze vragen weten te realiseren geeft cliënten het gevoel gehoord en gezien te worden. Naast de oplossing geeft het vertrouwen en empowerment.

* Hulpvraag informatie: Een hulpverlener loopt tegen muren op en belt met HUT om te kijken of er een oplossing is. De hulpverlener krijgt wat aanknopingspunten en een contact persoon bij de gemeente die iets kan betekenen.

* Hulpvraag Lening: Huisuitzetting voorkomen door een lening van €700 te vertrekken.

* Hulpvraag €€: Een cliënt zit ivm Corona reisverbod vast in Marokko. De gemeente kort hem op de uitkering, omdat hij niet in NL is. Hij heeft geen geld meer voor eten de laatste 2 weken van zijn verblijf en geen geld voor het vervoer naar het vliegveld voor de terugreis. HUT doneert €100 via de bewindvoerder.

* Hulpvraag aan de slag: Soms komt er een hulpvraag waar direct hulpverlening op ingezet moet worden. Deze hulpvraag wordt doorgezet naar een passende Uitwijker die gewoon direct start, ook al is er nog geen indicatie dus geen financiering voor de inzet.

* Hulpvraag moeilijk probleem: Een dakloze jongere kan niet over naar zijn nieuwe woning, omdat er geen geld is voor een bed, wasmachine, koelkast en bank. Daar waar hij al 4 weken ingeschreven stond op zijn nieuwe adres, sliep hij nog steeds in de daklozenopvang. Deze wordt niet voor dat verblijf betaald en kan ook de plek niet aan een ander geven. Wij organiseren via de nieuwe gemeente dat de hoognodige spullen aangeschaft kunnen worden. Binnen 4 dagen zat D. in zijn nieuwe woning, wat veel geld en verder gedoe heeft bespaart (spullen aangeschaft voor € 758 wat binnen 3 weken door de gemeente is terugbetaald).

* Hulpvraag fondsaanvraag: Regelmatig is er een groter bedrag nodig waar wij een specifieke fondsaanvraag voor doen. Bijvoorbeeld voor de inrichting van kinderkamers via het Nationaal FondsKinderhulp, therapie via FBNR, Laptop via Dekkersfonds.

* Projecten: we hebben 5 kleine fondsaanvragen gedaan om cliënten met kleine giften te ondersteunen in de Corona crisis. Veel mensen met een kleine beurs kwamen extra in de problemen door het hamsteren de eerste maanden. Juist de goedkope producten waren uitverkocht. Wij hebben 134 kleine giften gedaan zoals extra leefgeld via de bewindvoerder, een Dirk kadokaart €25, een Netflix kaart €15, koptelefoons (ivm thuisonderwijs). Ook dit draagt erg bij aan de zelfredzaamheid, vertrouwen en empowerment

RESULTATEN 2020

Hulpvragen

31 Hulpvragen (middelen)	106 personen	€ 381 + €1095 in natura
2 Hulpvragen (informatie)	8 personen	
5 Hulpvragen (lening)	14 personen	€ 1775
7 Hulpvragen (€€)	13 personen	€ 564
1 Hulpvraag (aan de slag)	5 personen	
3 Hulpvragen (moeilijk probleem)	6 personen	€ 656
27 Hulpvragen (fondsaanvraag cliënten)	78 Personen	€ 13033
5 Hulpvragen (fondsaanvraag groep)	40 personen	€ 5640
74 HULPVragen	270 PERSONEN	€ 23144

Projecten

30 gezinnen extra leefgeld via bewindvoerder	60 personen	€ 1740
33 kleine giften van Dakfonds I	42 personen	€ 1500
15 kleine giften van Dakfonds II	27 personen	€ 1000
24 gezinnen een voedselpakket	75 personen	€ 700
32 menstruatiepakketten van NFK	32 personen	€ 320
5 PROJECTEN/134 GIFTEN	176 PERSONEN	€ 5260

Vrijwilligersinzet

577 uur vrijwilligers inzet
 1611 uur Prowilligers inzet
2188 UUR VRIJWILLIGERS EN PROWILLIGERS INZET

Donaties ontvangen:

43 Donaties in €	€ 1800
26 Donaties in natura	€ 1095
27 fondsaanvragen voor individuen	€ 13033
5 fonds voor kleine giften	€ 5640
101 DONATIES	€ 21568